

陶一宁

AI 产品经理

+86 187 6270 0813 | yiningtao2004@163.com | WeChat: TTyyYNNNN

教育背景

哥伦比亚大学 | 数据科学 硕士

纽约, 美国 | 2025.09–2027.02

核心课程: 大语言模型与生成式 AI、应用深度学习、数据科学算法、计算机视觉与机器学习

美国东北大学 | 数学与数据科学 学士

波士顿, 美国 | 2021.09–2025.08

GPA: 3.7/4.0 | 连续 6 学期 Dean's List | 核心课程: 机器学习与数据挖掘、数据库管理、概率与统计

实习经历

华院计算技术(上海)股份有限公司 | AI 产品经理实习生

上海 | 2026.06–2026.08

- 企业知识库:** 对接市场部梳理企业内容整合与知识库建设需求, 针对公开新闻与内部文章分散、重复及版本冲突问题, 设计多源内容治理方案, 定义采集范围、去重规则及来源优先级; 覆盖官网、公众号、微博、CSDN 等 10+ 渠道, 从 2,300 篇内容中沉淀 1,300 篇标准化语料。
- AI 问答优化:** 面向企业智能体知识库建设, 设计单篇及跨文章 QA 生成策略, 参与 Prompt 设计与效果验证, 并通过自动校验、失败样本回溯持续优化生成质量; 累计形成 4,000 组 QA 数据, 支撑企业智能体知识库上线。
- 合同智能抽取:** 对接财务部梳理合同审阅流程, 定义甲乙双方、合同金额、标的及盖章页等核心信息, 设计关键页识别、字段抽取与结果汇总流程; 基于同批合同失败样本持续迭代抽取策略, 识别成功率由 30% 提升至 70%, 累计处理 600+ 份真实合同。

NEU IT服务部 | 数据分析实习生

波士顿 | 2024.07–2024.12

- 智能客服优化:** 基于学生及教职员工高频 IT 工单与错配案例, 梳理用户意图、问题分类及答案匹配问题, 参与 ServiceNow NLP 虚拟客服优化与效果验证; 上线后相关人工工单量降低约 35%。
- 数据分析与看板:** 使用 SQL 清洗并整合数万条网站运营及 IT 工单数据, 统一网站访问与团队工单绩效指标口径, 搭建 Tableau 交互式看板, 支持团队日常监测、问题定位与运营复盘。

产品与 AI 项目

智客云AI 客户运营平台 (B 端 SaaS) | 独立产品设计与开发 | Demo

江苏 | 2025.12–至今

- 0-1 产品落地:** 访谈门店经营者及一线员工, 梳理纸笔建档、客户跟进分散及婚庆商机遗漏等问题, 完成需求拆解与 V1 规划, 设计客户档案、客户画像、跟进状态及门店员工管理等核心模块, 并基于真实使用反馈持续迭代
- AI 匹配:** 设计“规则预筛选 + 大模型解释”方案, 基于城市、年龄、学历及双向择偶条件完成匹配与去重; 大模型生成推荐理由及顾问话术, 并通过 Prompt 约束、结构化输出与失败回退提升稳定性。
- 商业化验证:** 产品已在 6 家门店投入使用, 覆盖 50 名员工, 累计沉淀 2,300 份客户档案; 已实现付费商户转化并获得其他门店经营者主动咨询合作, 其中单店通过系统追踪的婚庆客户每月成交 2–3 单, 单笔成交额约 4 万–5 万元。

AI Course Assistant | 可迁移课程 RAG 问答系统 | GitHub

纽约 | 2026.03–2026.05

- 0-1 产品设计:** 针对课程资料分散、检索成本高及通用大模型回答缺少课程依据的问题, 设计课程专属 RAG 问答产品, 支持 PDF 导入、知识库构建及带来源引用的多轮问答, 使生成内容可追溯至具体课件与页码。
- RAG 策略设计:** 针对语义检索与课程专业术语精确匹配、细粒度证据与上下文完整性之间的取舍, 设计 Atomic + Semantic 双层 Chunk, 并组合 Dense、BM25、Hybrid 与 Rerank 检索策略, 覆盖文本、公式及图示类课程内容。
- 效果评测:** 构建覆盖 3 门课程、120 条人工标注问题的评测集, 对 4 类检索策略进行 Recall、Precision、MRR、NDCG 对比; Hybrid Retrieval 的 MRR@4 达 0.8423, 较 Dense Retrieval 提升约 19%, 并结合 Recall 表现确定检索策略取舍。

专业技能

产品与数据: 用户访谈、需求拆解、产品规划、B 端流程设计、数据分析; SQL、Python、Tableau、Power BI

AI 产品与技术: Prompt Engineering、RAG、AI Evaluation、Structured Output、FAISS/BM25、LangChain/Chroma; Cursor、Codex